

Condiciones Generales de Reserva – Casona del Tambor

Casa Rural Casona del Tambor

Nº de Registro Turístico: 42/000626

1. Identificación del Propietario

El presente contrato regula la reserva y el uso del alojamiento turístico Casa Rural “Casona del Tambor”, ubicado en Calle Tirador, 4, Calatañazor, 42193, Soria, inscrito en el Registro de Turismo de Castilla y León con el número 42/000626.

Titular: Haron Travel Services SLU

NIF: B66393257

Teléfono: 677645786

Correo electrónico: info@casonadeltambor.com

2. Objeto del Contrato

El presente acuerdo tiene por objeto la cesión temporal de uso de la vivienda con fines exclusivamente turísticos.

- Capacidad máxima: Según indicado en la reserva, llegando a un máximo de 8 plazas
- Equipamiento: el alojamiento se entrega con el mobiliario, menaje, ropa de cama y servicios descritos en la ficha informativa.

3. Proceso de Reserva

- La reserva se considera confirmada cuando el cliente reciba la confirmación por escrito (correo electrónico) tras realizar el pago del anticipo establecido.
- El cliente deberá facilitar datos de contacto válidos y exactos.

4. Precio y Forma de Pago

- El precio total de la estancia es según estipulado en el proceso de la reserva, y tal y como se indica en la confirmación por escrito, e incluye IVA, consumo de suministros, ropa de cama y limpieza final, salvo que se indique lo contrario.
- Para confirmar la reserva se deberá abonar un anticipo del 30% mediante pago con tarjeta a través de la web.
- El importe restante deberá abonarse 4 días antes de la entrada.

5. Política de Cancelación y Modificación

Por parte del cliente:

- Cancelación con más de 15 días de antelación: devolución del 100% del anticipo.
- Entre 4 y 15 días: devolución del 50%.
- Menos de 4 días: no se reembolsa el anticipo.

Condiciones Generales de Reserva – Casona del Tambor

Por parte del propietario:

- En caso de cancelación justificada, el cliente tendrá derecho al reembolso íntegro de las cantidades abonadas y, en la medida de lo posible, a una propuesta de alojamiento alternativo de características similares.

Modificaciones: cambios de fecha estarán sujetos a disponibilidad y acuerdo entre ambas partes.

La cancelación por motivos climatológicos y otras causas no atribuibles al propietario **no será motivo de devolución:**

En Casona del Tambor hacemos todos los esfuerzos que están en nuestra mano para poder satisfacer a nuestros clientes y, aunque suele ser muy poco frecuente, no nos hacemos responsables de las repercusiones de las condiciones meteorológicas, o de algún otro problema que sea atribuible a personas o empresas ajenas a Casona del Tambor.

6. Depósito de Garantía

Junto con el pago del importe restante, el cliente entregará un depósito de 200 € en concepto de fianza para cubrir posibles daños o incumplimientos 4 días antes de la entrada.

- Será devuelto en un plazo máximo de 48 horas tras la salida, previa comprobación del estado del alojamiento.

- En caso de desperfectos o suciedad extraordinaria, el importe correspondiente podrá ser deducido del depósito.

7. Llegadas y Salidas

- Check-in: a partir de las 18:00 del día de llegada.

- Check-out: antes de las 12:00 del día de salida.

- Llegadas o salidas fuera de horario deberán ser previamente acordadas con el propietario.

8. Uso Adecuado del Alojamiento

- Se prohíben fiestas, ruidos excesivos y actividades molestas, ilegales o peligrosas.

- El número de ocupantes no podrá superar la capacidad máxima autorizada.

- El cliente se compromete a mantener la vivienda en buen estado y a notificar de inmediato cualquier incidencia.

- Mascotas: No permitidas bajo las condiciones acordadas.

9. Derechos y Obligaciones del Cliente

- Hacer un uso responsable y diligente del alojamiento.

- Respetar las normas de convivencia y descanso.

- Notificar al propietario cualquier daño o incidencia durante la estancia.

10. Derechos y Obligaciones del Propietario

- Garantizar que el alojamiento cumple con las condiciones anunciadas y con la normativa vigente.

Condiciones Generales de Reserva – Casona del Tambor

- Proporcionar asistencia razonable al cliente en caso de incidencia.
- Derecho a resolver el contrato de forma inmediata en caso de incumplimiento grave por parte del cliente (ej. exceso de ocupantes, daños graves, actividades prohibidas).
- El establecimiento tiene reservado el derecho de admisión.

11. Responsabilidades excluidas

- Robos, pérdidas o daños que puedan sufrir los clientes durante su estancia.
- Cortes de suministros de luz, agua o gas.
- La rotura de cualquier aparato que forme parte del alojamiento debe comunicarse inmediatamente para efectuar el aviso al Servicio Técnico oportuno, pero la no asistencia por parte de este servicio no será motivo de indemnización alguna.
- Obras que el Ayuntamiento u otras empresas ajenas a la Casa Rural realicen en las inmediaciones y puedan afectar al normal desarrollo de la estancia del cliente.
- Cualquier tipo de causa mayor, natural o similar que impidan el disfrute de las instalaciones de la Casa Rural

12. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estas condiciones se rigen por la normativa turística de Castilla y León, así como por la legislación española y europea en materia de consumo y protección de datos. Para la resolución de cualquier conflicto, las partes se someten a los Juzgados y Tribunales competentes del lugar donde se encuentra el alojamiento, sin perjuicio de los derechos reconocidos al consumidor en su jurisdicción.

13. Protección de Datos

Los datos personales facilitados serán tratados de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD), con la única finalidad de gestionar la reserva y cumplir las obligaciones legales.

El cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y demás reconocidos en la normativa dirigiéndose al propietario mediante los datos de contacto facilitados.